

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE PRIVACIDADE

KOHLER IMPLEMENTOS AGRÍCOLAS LTDA

Última Atualização: 22 de novembro de 2023

Bem-vindo(a)! Obrigado por acessar o sítio virtual da **KOHLER IMPLEMENTOS AGRÍCOLAS LTDA!**

Quando você utiliza o sítio virtual da **KOHLER IMPLEMENTOS AGRÍCOLAS LTDA. (“KLR”)**, você nos confia seus dados e informações. Nos comprometemos a manter essa confiança.

Nesse sentido, a presente Política de Privacidade de Privacidade (“Política de Privacidade de Privacidade”) explica de maneira clara e acessível como as suas informações e dados serão coletados, usados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

A aceitação da nossa Política de Privacidade será feita quando você acessar o site e utilizar os serviços da KLR. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

A presente Política de Privacidade está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

1. Quais informações a **KLR** coleta
2. Como a **KLR** usa as informações coletadas
3. Como, quando e com quem a **KLR** compartilha as suas informações
4. Quais direitos você tem sobre as informações que coletamos
5. Como a **KLR** protege suas informações
6. Atualizações dessa Política de Privacidade de privacidade
7. Lei aplicável

Este documento deve ser lido em conjunto com o nosso Termos de Uso (<https://klr.com.br/>), que contém uma visão geral do nosso sítio virtual.

Como parte da Governança de Privacidade de Dados, a **KLR** indicou uma Encarregada de Dados Pessoais (*Data Protection Officer*) que, dentre outras responsabilidades, aceita reclamações e comunicações dos titulares, presta esclarecimentos, além de receber comunicações da autoridade de dados e adotar providências. Portanto, caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política de Privacidade, entre em contato conosco através do e-mail rafaela@klr.com.br.

1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

É importante destacar que o acesso e a utilização do sítio virtual **KLR** englobando todas as suas funcionalidades não depende de qualquer forma de cadastro. Dito isso, mediante a disponibilização de formulários, a fim de proporcionar um meio de comunicação ágil entre o cliente e a empresa **KLR**, nós coletamos os seguintes tipos de informações: dados pessoais do usuário essenciais para o preenchimento dos formulários, assim como uploads (fotos, documentos etc.) para viabilizar a análise de diferentes tipos de solicitação.

1.1. Informações que você nos fornece.

De acordo com a espécie de solicitação serão coletados os seguintes dados:

- Solicitação de Orçamento. Ao solicitar orçamento no sítio virtual da **KLR**, você nos fornece informações como nome completo, endereço, endereço de e-mail e número de telefone. As informações acima serão enviadas via e-mail e não serão armazenadas em um banco de dados.
- Acionamento de garantia. Ao solicitar o acionamento da garantia através do sítio virtual da **KLR**, você nos fornece informações como nome completo, endereço, endereço de e-mail, número de telefone, a espécie de produto a ser garantido, descrição do defeito do produto e fotos para embasamento das alegações. As informações acima serão enviadas via e-mail e não serão armazenadas em um banco de dados.
- Entre em contato. Para entrar em contato com a empresa **KLR**, através do sítio virtual você nos fornece informações como nome completo, número de telefone e endereço de e-mail. As informações acima serão enviadas via e-mail e não serão armazenadas em um banco de dados.
- Download de Catálogo de Produtos. Ao solicitar o download do catálogo de produto no sítio virtual da **KLR**, você nos fornece informações como nome completo, número de telefone, endereço e endereço de e-mail. As informações fornecidas neste formulário serão armazenadas em um banco de dados para utilização conforme disposto na cláusula 2.

1.2. Informações geradas quando você usa os nossos serviços.

Nós coletamos as seguintes informações geradas:

- Download de Catálogo de Produtos. Ao realizar o download do catálogo de produtos no sítio virtual da **KLR**, serão coletadas informações, a partir do navegador utilizado pelo usuário, como tipo e/ou versão do navegador, sistema operacional usado, URL

de referência, nome do host do computador de acesso, hora da solicitação do servidor.

- Cookies e tecnologias semelhantes. O sítio virtual da **KLR** apenas gera cookies provenientes de terceiros, nesse caso o Google Analytics. Cookies são arquivos de texto gerados e armazenados no seu navegador ou aparelho por sites, aplicativos e anúncios online. Os cookies serão utilizados com a finalidade de obter as seguintes informações: tipo e/ou versão do navegador, sistema operacional usado, URL de referência, nome do host do computador de acesso e hora da solicitação do servidor.
- Preenchimento dos demais formulários. Ao preencher os demais formulários constantes no sítio virtual da **KLR**, não serão geradas informações além das já dispostas na cláusula 1.1. Ou seja, o único serviço que realiza a coleta de informações adicionais, em relação as fornecidas pelo próprio usuário, é o download do catálogo de produtos.

2. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Não custa lembrar, prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar o sítio virtual da **KLR** de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

2.1. Usos autorizados

Desta forma, poderemos utilizar seus dados para:

- Permitir que você utilize todas as funcionalidades do sítio virtual da **KLR**;
- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;
- Personalizar o serviço para adequá-lo cada vez mais aos seus gostos e interesses;
- Verificar ou autenticar as informações fornecidas por você, inclusive comparando a dados coletados de outras fontes;
- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;

- Cumprir obrigações legais.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. **O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.**

2.2. Exclusão dos dados

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da **KLR**.

Nos casos em que você solicite a exclusão dos seus dados, ela será feita prontamente, na medida do que for possível

3. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

A **KLR** poderá compartilhar seus dados com suas subsidiárias, parceiros comerciais ou órgãos públicos. De acordo com esta Política de Privacidade de privacidade e conforme previsto em Lei, a **KLR** poderá contratar terceiros para realizar alguns serviços. A **KLR** implementará cláusulas contratuais específicas com seus subcontratantes, como forma de estabelecer obrigações para atendimento às exigências das leis e regulamentações de privacidade de dados.

4. DIREITOS DOS TITULARES

Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados para nós, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser necessários para utilizar as funcionalidades de nossas aplicações. Independente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

Dessa forma, abaixo resumimos todos os direitos que você tem sob as leis setoriais brasileiras relativas à proteção de dados e a **Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”)**, quais sejam:

- 4.1. Direito de acesso.** Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre você.
- 4.2. Direito de retificação.** Este direito permite que você, a qualquer momento, possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você nos fornece. Você pode retificar diretamente alguns dos seus dados pessoais através do e-mail rafaela@klr.com.br.

- 4.3. Direito de exclusão.** Este direito permite que você possa nos solicitar a exclusão dos dados pessoais que possuímos sobre você. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da KLR. Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para rafaela@klr.com.br.
- 4.4. Direito de oposição ao processamento.** Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus dados pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos, caso, por exemplo, sejam essenciais para o fornecimento de nossas aplicações.
- 4.5. Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação.** Este direito permite que você nos peça para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: (a) se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; (b) quando você precisar que sejam mantidos os dados mesmo se não precisarmos mais deles, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) se você se opôs ao uso de seus dados, mas nesta hipótese precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.
- 4.6. Direito à portabilidade.** Forneceremos a você, ou a terceiros que você escolheu, seus dados pessoais em formato que favoreça o seu direito de acesso.
- 4.7. Direito de retirar o seu consentimento.** Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação aos termos desta Política de Privacidade de Privacidade. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços.
- 4.8. Direito a revisão de decisões automatizadas.** Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definição de perfis pessoais, profissionais, de consumo e de crédito e/ou os aspectos de sua personalidade.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta. Tentamos responder a todas as solicitações legítimas dentro de 15 dias úteis. Ocasionalmente, pode levar mais do que isso se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos comunicá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

Caso Você tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como você pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco no e-mail rafaela@klr.com.br.

5. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

O uso dos seus dados estará sempre de acordo com a presente Política de Privacidade. A KLR empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos

sistemas e dos seus dados. Nossos servidores somente podem ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados.

Todas as suas informações serão, sempre que possível e de que acordo com a funcionalidade dos nossos sistemas, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pelo sítio virtual. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da **KLR**.

6. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE PRIVACIDADE

A **KLR** se reserva no direito de alterar essa Política de Privacidade quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança, conveniência, e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que é muito importante acessar nossa Política de Privacidade periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova Política de Privacidade de privacidade, sujeita novamente ao seu consentimento.

7. LEI APLICÁVEL

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de São Lourenço do Sul, Rio Grande do Sul, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja. As partes admitem que uma eventual disputa judicial poderá implicar em discussões que envolvam segredos relevantes do negócio da **KLR**, de modo que uma demanda judicial deverá tramitar sob sigredo de justiça, sendo dever de cada uma das partes, desde sua primeira manifestação nos autos, pleitear e diligenciar para que o feito tramite de forma sigilosa. O descumprimento do aqui exposto implicará na aplicação de multa não satisfativa no valor de R\$ 20.000,00 (vinte mil reais) contra a parte infratora a ser paga em favor da parte prejudicada. O dever de sigilo não será aplicado em ações monitórias, de execução, ou de cobrança que visem apenas o adimplemento de parcelas pecuniárias previstas para nossos serviços ou produtos ou, ainda, ações judiciais que visem reparações por prejuízos causados por usuários que utilizarem nossas soluções fora dos Termos de Uso ou desta Política de Privacidade de Privacidade.